

Liebe Schülerin, lieber Schüler,  
die folgenden Hinweise und Tipps sollen dir helfen, dass deine Videokonferenzen mit BigBlueButton gut funktionieren. Bei den Tipps für technische Probleme kann es hilfreich sein, dass du dir von deinen Eltern helfen lässt.

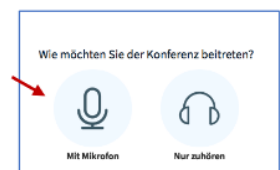
## 1) Beitritt zu einer BBB-Videokonferenz (VK)

1. Du brauchst den **Link** zu Videokonferenz, den dir deine Lehrkraft zugesendet hat oder den du z.B. im jeweiligen mebis-Kurs findest. Dieser Link bleibt in der Regel für alle Konferenzen im gleichen Fach unverändert.
2. Manche Lehrkräfte versenden zusätzlich einen **Zugangscode** (sechstellige Ziffer), die du beim Beitritt zu Videokonferenz eingeben musst. Es kann sein, dass sich dieser Code bei jeder folgenden Konferenz ändert. Du erhältst die sechstellige Ziffer von deiner Lehrkraft – sofern dieser überhaupt erforderlich ist.
3. Zusätzlich kann noch eine **individuelle Kennnummer (PIN)** von dir verlangt werden. Diese Nummer ist für jeden Schüler verschieden. Sie dient der Überprüfung, dass sich nur du unter deinem Namen in die VK einloggst und nicht eine andere Person z.B. deinen Namen missbraucht.  
Für den Fall, dass eine Lehrkraft das System der individuellen Kennnummer verwendet, darfst du deine Nummer auf keinen Fall an andere Personen weitergeben. Sonst wirst du für Fehlverhalten, das in der VK unter deinem Namen geschieht, verantwortlich gemacht und es kann sein, dass du aus der Konferenz ausgeschlossen wirst. Du gibst deine persönliche PIN nach Beitritt zur VK in deinen privaten Chat mit der Lehrkraft ein (Auf keinen Fall im öffentlichen Chat, da sonst jeder deine „PIN“ sehen kann).
4. Beachte während der **Konferenz die Aufforderungen durch die Lehrkraft und halte die allgemeinen Regeln** bei Videokonferenzen ein, die du am Ende dieses Dokuments (Seite 4) findest.

## 2) Tipps zur Nutzung und Fehlervermeidung bzw. Behebung bei BigBlueButton (Stand: 24.01.2020)

Bei der Anmeldung zu BBB und bei dessen Nutzung sind folgende Dinge zu beachten:

1. Es besteht eine **stabile Internetverbindung**. Im Idealfall ist der Computer über LAN (Kabel) mit dem Router verbunden.
2. Zur Nutzung von BBB eignen sich am besten die **Internetbrowser** Google „Chrome“, Microsoft „Edge“ und Mozilla Firefox. Bei der Nutzung von Apple „Safari“ kann es vereinzelt zu Problemen kommen.
3. Bei der Anmeldung bei BBB muss Ihr Kind zu Beginn „**mit Mikrofon teilnehmen**“ anklicken (siehe Abbildung rechts).
4. Nachdem man zur Konferenz beigetreten ist, sollte das **Mikro zunächst ausgeschaltet** werden bis die Lehrkraft dazu auffordert, es einzuschalten. Gleiches gilt für die Kamera.
5. Hinweise, wie du bei Browser und Betriebssystem die Nutzung von Kamera und Mikrofon freigeben kannst sowie einen Link zur Problemlösung bei BBB, findest du bei Punkt 3) dieses Schreibens.



*weiter geht's auf Seite 2*

### 3) Informationen zu den technischen Einstellungen deines Computers bei der Nutzung von BBB

Stand: 24.01.2021

Allgemeine Informationen zum Problemlösen mit BBB gibt es hier:

<https://wp.uni-oldenburg.de/edidactics/wp-content/uploads/sites/143/2020/04/Troubleshooting-BBB.pdf>

#### Browser-Einstellungen für die Nutzung von BBB optimieren

**Google „Chrome“**

<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DiOS&hl=de>

**Microsoft Edge**

siehe auch unten: [Windows 10](#)

**Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/de/kb/kamera-und-mikrofonberechtigungen-verwalten>

**Apple Safari**

<https://support.apple.com/de-de/guide/mac-help/mchlf6d108da/mac>

Tipps für **alle gängigen Browser** finden Sie hier:

<https://jobseekers.workable.com/hc/de/articles/360030520234-Zugriff-auf-Kamera-und-Mikrofon-erlauben>

#### Einstellungen bei Windows 10

<https://support.microsoft.com/de-de/windows/windows-10-kamera-mikrofon-und-datenschutz-a83257bc-e990-d54a-d212-b5e41beba857>

*weiter geht's auf Seite 3*

#### 4) Verhaltensregeln für Videokonferenzen



Wie im Präsenzunterricht möchten wir den Unterricht pünktlich beginnen. Begib dich rechtzeitig in den Videoraum und stelle sicher, dass dein Mikrofon und deine Kamera ordentlich eingestellt sind!



Melde dich bitte mit deinem Vor- und Nachnamen in den Raum an, sodass du auch eindeutig zu identifizieren bist. Zu Beginn der Stunde wird eine kurze Willkommensrunde durchgeführt um die Anwesenheit feststellen zu können.



Gib den Link zu dem Videoraum nicht an Außenstehende weiter. Der Videounterricht ist eine geschlossene Lehrveranstaltung!



Um die Datenmenge zu reduzieren, muss das Video nicht in Arbeitsphasen etc. aktiviert sein. Wenn dich der Lehrer dazu auffordert, so aktiviere bitte die Videofunktion. Ebenso ist üblich sein Mikrofon nur dann zu aktivieren, wenn man etwas zu sagen hat und aufgerufen wurde! So können unnötige Störgeräusche vermieden werden!



Halte dich an die Gesprächsregelungen. Wenn du etwas sagen möchtest, dann melde dich bei der Lehrkraft, entweder über die Meldefunktion im Videosystem oder im Chat. Bitte warte dann, bis du aufgerufen wirst!!



Gemeinsam mit dir würden wir gerne die Zeit im virtuellen Klassenverbund sinnvoll nutzen! Stelle daher Störgeräusche in deinem Zimmer ab und lege das Smartphone weg, sodass du wirklich konzentriert dem Unterricht folgen kannst!



Beachte die Privatsphäre deiner Eltern und Geschwister und suche dir einen Arbeitsplatz, dessen Hintergrund möglichst neutral ist und nicht häufig von Familienmitgliedern durchkreuzt wird!



Bei wiederholten Störungen kann die Videokonferenz durch die Lehrkraft beendet werden! Bitte unterlasse ebenso die Anfertigung von Screenshots und Screenvideo-Aufnahmen!